Vamos

Todos lo que tienes que saber para empezar

Samsung ARRAY™ | Sprint

¡Bienvenido!

Sprint está comprometido a desarrollar las tecnologías que te brindan la habilidad para obtener lo que quieras, cuando quieras, más rápido que nunca antes. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint y tu nuevo Samsung Array.

Visita sprint.com/support[1] para la Guía del Usuario completa, junto tutorías y foros de la comunidad para tu teléfono.

[1] Disponible sólo en inglés.

Usando esta guía

Esta "guía para comenzar" está diseñada para ayudarte a configurar y continuar usando tu nuevo Samsung Array. Se divide en tres secciones para ayudarte a encontrar la información que necesitas rápida y fácilmente.

- ***Comienza*** *— página 1 — Averigua lo que tienes que hacer antes de usar tu teléfono por primera vez, incluyendo insertar la batería y activar el servicio Sprint en tu teléfono.*

- ***Usa tu teléfono*** *— página 3 — Aprovecha las funciones de tu teléfono y los servicios Sprint.*

- ***Herramientas y recursos*** *— página 8 — Encuentra consejos útiles para tu teléfono y descubre recursos y otra información de ayuda Sprint. Para información adicional incluyendo la Guía del Usuario completa y tutorías, visita sprint.com/support[1].*

[1] Disponible sólo en inglés.

Tu Samsung Array

Prepara tu teléfono

Instala la batería

1. Inserta una moneda u otro objeto plano en la ranura de arriba del compartimiento de la batería y levanta la tapa con cuidado.
2. Inserta la batería, los contactos primero y suavemente presiona la batería en su lugar.
3. Recoloca la tapa del compartimiento de la batería, asegurándote de que las pestañas están aseguradas y no hay huecos alrededor de la tapa.

Carga la batería

1. Enchufa la conexión *USB* al enchufe accesorio/cargador en la parte inferior de tu teléfono.
2. Enchufa el adaptador *AC* a una toma eléctrica y carga tu batería. Una carga completa de batería puede tomar hasta tres horas.

Enciende el teléfono

• Presiona para encender el teléfono.

Cambia al menú en Español (opcional)

1. Presiona > **Ajustes** > **Otros** > **Idioma**.
2. Resalta **Español** y presiona .

Activa tu teléfono

Activa tu teléfono

- Si compraste tu teléfono en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar.
- Si recibiste tu teléfono por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o un número de teléfono nuevo, tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente la primera vez que lo enciende. Para confirmar tu activación, haz una llamada telefónica.
  - Cuando enciendes tu teléfono por primera vez, vas a ver una pantalla de **Hands Free Activation** y puede seguirle una pantalla de **PRL Update** y de **Firmware Update**. Sigue las instrucciones en la pantalla para continuar.
- Si has recibido tu teléfono por correo postal y lo estás activando para un número existente (estás cambiando teléfono), visita sprint.com/activate[1] y sigue las instrucciones.

Cuando termines, realiza una llamada para ver tu teléfono aún no está activado o no tienes acceso a Internet, comunícate con Sprint llamando al 1-888-211-4727.

Realiza y contesta llamadas

Realiza tu primera llamada de teléfono

1. Desde el modo de espera, ingresa un número de teléfono. (Si cometes un error al marcar, presiona para borrar.)
2. Presiona .
3. Cuando hayas terminado, presiona .

Contesta una llamada entrante

- Presiona **Contestar**.

Rechaza una llamada entrante

- Presiona **Enviar a correo de voz** si quieres que la llamada vaya directamente a Correo de Voz o **Ignorar con el texto** si prefieres responder con un mensaje de texto.

Silencia el timbre en una llamada

- Selecciona **Silenciar** desde el menú en pantalla para silenciar el timbre y parar la vibración.

Contactos

Guarda un número de teléfono

1. Desde el modo de espera, ingresa un número de teléfono y presiona **OPCIONES** (tecla programable de la derecha) > **Grdr**. (Si esta vez es la primera vez que guardas una entrada en tus Contactos, salta al paso 3).
2. Selecciona **Contacto Nuevo** o **Contacto Existente**.
3. Si has seleccionado **Nuevo Ingreso**, selecciona un tipo de número de teléfono, y luego ingresa el nombre de nueva entrada.
   – o –
   Si has seleccionado **Contacto Existente**, selecciona una entrada a la que quieres guardar el número, y luego resalta un tipo de número de teléfono y presiona .
4. Presiona **FIN** (tecla programable de la izquierda) para guardar la entrada.

Recupera un número de teléfono

1. Desde el modo de espera, ingresa cuatro o más dígitos del número. (Cuantos más números que ingresar, el más específico de la búsqueda será).
2. Todas las entradas de Contactos que coinciden con los números ingresa serán mostrados. Resalta una entrada y toca para marcar el número.

Agrega una nueva entrada a Contactos

1. Desde el modo de espera, presiona **CONTACTOS** (tecla programable de la derecha) > **Añadir Nuevo** > **Nuevo Contacto**.
2. Ingresa un nombre para la nueva entrada y presiona la tecla de navegación hacia abajo.
3. Ingresa el número de teléfono para la entrada y presiona .
4. Resalta un tipo de número para la entrada (**Móvil**, **Casa**, **Trabajo**, **Pager**, **Fax**, u **Otro**) y presiona .
5. Agrega otra información si lo desea y presiona **FIN** (tecla programable de la izquierda).

Correo de voz

Configura tu correo de voz

Todas las llamadas no contestadas se transfieren automáticamente a tu correo de voz, incluso si tu teléfono está en uso o apagado. Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como se active tu teléfono:

1. Presiona y mantén presionada 1.
2. Sigue las instrucciones del sistema para crear tu contraseña y grabar tu nombre y saludo.

Sprint recomienda enfáticamente configurar una contraseña de correo de voz. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a tu teléfono puede acceder a tus mensajes de correo de voz.

Recupera tus mensajes de correo de voz

Desde tu teléfono móvil:

- Presiona y mantén presionada 1.

Desde cualquier otro teléfono:

1. Marca tu número de teléfono móvil
2. Cuando conteste tu correo de voz, presiona *.
3. Ingresa tu contraseña.

Mensajería

Mantente en contacto a tu manera usando mensajería de texto, fotomensajes o email. Acceso fácil a Yahoo!® Mail, AOL & AIM Mail y MSN Hotmail.

Envía un mensaje

1. Presiona > **Mensajes** > **Enviar Mensaje**.
2. Selecciona **Ir a Contactos** para seleccionar un contacto.
   — o —
   Presiona **MÚLTIPLE** (tecla programable de la izquierda) para seleccionar múltiples destinatarios, y luego presiona **CONTINUAR** (tecla programable de la izquierda).
   — o —
   Presiona **NUEVA DIRECCIÓN** (tecla programable de la derecha) para ingresar directamente un número de teléfono o una dirección de correo electrónico del destinatario, y luego presiona **CONTINUAR** (tecla programable de la izquierda).
3. Usa el teclado para ingresar un mensaje o presiona **OPCIONES** (tecla programable de la derecha) para seleccionar opciones adicionales.
4. Para enviar un mensaje de texto sin archivos adjuntos, vaya al paso 8.
5. Selecciona **Añadir/Cambiar archivos** y selecciona una categoría de archivo para adjuntar (**Mis Albumes**, **Tomar Foto Nueva**, **Tomar nuevo video**, o **Voz**).
6. Selecciona una ubicación donde se almacena el archivo. (También puede optar por tomar una nueva foto o grabar un nuevo clip de vídeo, voz o audio).
7. Selecciona archivos para adjuntar.
8. Si estás satisfecho con tu mensaje, presiona **ENVIAR** (tecla programable de la izquierda).

Internet

Encuentra resultados deportivos, noticias y pronósticos del tiempo. Compra en Internet. Al tener acceso sobre la marcha, puedes navegar por versiones a todo color de tus sitios de Internet favoritos. También puedes hacer *log in* a Facebook y Twitter directamente desde tu teléfono.

Ve a Internet

1. Presiona > **Web**.
2. Desde la página de inicio por defecto de SprintWeb™, selecciona categorías de Internet, navega a sitios de Internet, lee blogs, descarga contenido, y más.
   - Para opciones adicionales, presiona **TOOLBAR** (tecla programable de la derecha).

Establece Cuentas de Redes Sociales

1. Presiona > **Redes Sociales**.
2. Selecciona Facebook o Twitter y sigue las instrucciones para registrarte en tu cuenta.

Cámara

Capta los momentos de tu vida con impresionantes fotos y compártelos con un toque de la pantalla.

Toma una foto

1. Presiona > **Fotos & Videos** > **Cámara**.
2. Enmarca la imagen en la pantalla.
3. Presiona el botón de cámara al lado derecho del teléfono o .
4. Presiona **OPCIONES** (tecla programable de la derecha) por más opciones (**Enviar Imagen**, **Cámara**, **Asignar**, **Borrar**, o **Revisar Álbum**).

Comparte

- Después de que hayas tomado una foto, presiona **Enviar** (tecla programable de la izquierda) y escoge **Contacto** o **Bluetooth**, y sigue los avisos.
- Si quieres compartir una foto de tu Galería, ve “Enviar un Mensaje” en la página 5 de esta guía.

Sprint Family Locator

Usa la tecnología GPS para localizar el teléfono de tu hijo y mostrar su ubicación en un mapa interactivo.

Inscríbete para el localizador Sprint Family Locator

Nota: *El servicio de localizador para familias Sprint requiere una tarifa adicional al mes. Visita sprint.com/familylocator[1] para detalles completos.*

1. Presiona > **Web**.
2. Ingresa http://SFL.sprint.com/m al browser de tu teléfono y sigue las instrucciones en la página de Internet, Family Locator Web.

Usa Sprint Family Locator

1. Sigue las mismas instrucciones del paso 1 de "Inscríbete para el localizador Sprint Family Locator".
2. Ingresa el número de teléfono y contraseña del padre/madre para ingresar a tu cuenta.
3. Selecciona un teléfono para localizar de la lista disponible de teléfonos de los hijos.
4. Cuando acabes, selecciona **Sign Out** (Salir).

Timbres, salvapantallas y más

Personaliza tu teléfono con una amplia selección de timbres y salvapantallas. Reconoce específicamente quién llama asignando timbres únicos a tus contactos.

Juega/Usa

1. Presiona > **Mis Cosas** > [**Administrador de aplicaciones**, **Juegos**, **Tonos**, **papel pintado**, **Aplicaciones**, o **Timbres Musicales**].
2. Selecciona **Obtener Nuevo** (no es necesario en el caso de **Tonos de llamada**). El navegador se iniciará y te llevará al menú de descarga correspondiente.
3. Sigue las instrucciones en pantalla.

Maneja tu cuenta

En Internet: www.sprint.com

- Accede la información de tu cuenta.
- Comprueba tus minutos usados (dependen de tu plan de servicio Sprint).
- Ve y paga tu factura.
- Inscríbete para facturación y pago automático de Sprint en línea.
- Compra accesorios.
- Escoge de lo último en teléfonos Sprint.
- Ve los planes de servicio y opciones de Sprint disponibles.
- Conoce más sobre servicios de datos y otros productos como juegos, tonos de llamada, salvapantallas y más.

Desde tu teléfono Sprint

- Presiona

para revisar el uso de minutos y el saldo de la cuenta.
- Presiona

para realizar un pago.
- Presiona

para acceder a Zona Sprint y a un resumen de tu plan de servicio Sprint o para obtener respuestas a otras preguntas.

Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Sprint:
  Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios:
  Marca **1-888-788-4727**

Recursos

Recursos para tu teléfono

- Esta ***Guía de Inicio*** para dejarte completamente listo.
- **Internet** – Visita sprint.com/support[1] para la Guía del Usuario completa y junto con tutorías para tu Samsung Array.

Sprint 411

Marca 411 para obtener listas a nivel nacional, horarios de películas, hacer reservaciones en restaurantes, obtener indicaciones de rutas y más. Operadores que hablan español están disponibles. Favor de visitar sprint.com para obtener los precios y más detalles.

[1] Disponible sólo en inglés.

Sé un héroe. No conduzcas distraído.

Focus on driving

sprint.com/focusondriving[1]

[1] Disponible sólo en inglés.

Responsabilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladurías. Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto de carbono y reducir nuestro uso de recursos naturales.

¿Dónde está mi guía del usuario?

En un intento por aumentar nuestros esfuerzos de responsabilidad, hemos puesto materiales educativos expandidos en Internet para ti. Visitar sprint.com/support[1] desde cualquier computadora para encontrar su guía de usuario completa y más.

¿Qué más ha estado haciendo Sprint?

Bastante. Para averiguar exactamente qué es lo que hemos estado haciendo, visita sprint.com/responsibility[1].

Esta guía está impresa con tintas de soyas y contiene hasta un 30% de papel de postconsumo.

Encuesta

Estamos interesados en tus impresiones iniciales de este nuevo equipo Sprint. Dentro de las dos semanas a partir de la compra de tu equipo, por favor ve al sitio de Internet http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey[1] para completar una breve encuesta. Tu respuesta nos ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieras.

Gracias por elegir Sprint.

[1] Disponible sólo en inglés.

Índice

A

Activar 2
AOL & AIM Mail 6, 7
Aplicaciones 6, 7

B

Batería 1

C

Cámara 6
    Comparte fotos 6
    Toma una foto 6
Contactos
    Agregar 3
Contesta una llamada 2
Correo de voz 4
Cuenta 8

E

Email 5

F

Fotomensajes 6
Fotos 6

I

Internet 6

J

Juegos 7

L

Llamadas 2

M

Mensajes de texto 5
Mensajes multimedia 5
Menús
    Cambia al menú en Español 1
MSN Hotmail 5

N

Número de teléfono 3

R

Realiza una llamada 2
Recursos 9

S

Servicio de Atención al Cliente Sprint 8
Sprint Family Locator 7

T

Teléfono
    Activar 2
    Encender 1
Timbre
    Desactivar 2
Timbres 7
Tonos de llamada 7

W

Web 6

Y

Yahoo! Mail 5

Los servicios descritos en esta guía pueden requerir una suscripción a un plan de servicio y/o pueden incurrir cargos adicionales. No todos los servicios trabajarán en todos los equipos. La cobertura Sprint no está disponible en todos los mercados. Visita www.sprint.com/coverage[1] para más detalles.

Mensaje de confidencialidad importante. Este teléfono es capaz de determinar su/tu localización geográfica. Para preparar controles de acceso y uso de tu información de localización por otros, presiona > **Ajustes** > **Ubicación**. Estas configuraciones para el uso de localización de información pueden ser encendidas o apagadas. Para algunas aplicaciones y servicios que seleccione, el teléfono debe estar activado y configurado para permitir la recolección de información de ubicación con el fin de la función.

©2012 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Samsung y Array son marcas comercial registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantallas simuladas.

[1] Disponible sólo en inglés.

Impreso en USA

GH68-37257A